



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand
pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

Instructions aux Membres de la commission d'interrogation (ou jury)

Conduite de l'épreuve :

La commission d'interrogation doit respecter le scénario et jouer le rôle de clients selon les instructions données.

Le temps imparti est d'environ 20 minutes. Il faut prévoir également un temps pour l'évaluation d'environ 5 minutes

Il est important de rester dans le cadre du scénario sans le changer.

Si un candidat est en difficulté, le jury doit le mettre à l'aise en évitant toutefois d'interpréter les instructions.

Le jury ne doit pas oublier la demande d'informations géographiques et touristiques à partir des documents fournis par le candidat. Il ne s'agit pas d'une interrogation technologique.

Important :

Avant le début de cette épreuve, les membres de la commission d'interrogation (ou jury) étudient pour chaque scénario, le rôle à jouer et préparent la demande d'informations géographiques et touristiques.

C.A.P. SERVICES EN BRASSERIE-CAFÉ		
INSTRUCTIONS AUX CENTRES D'EXAMEN		
EP3 EPREUVE COMMUNICATION VENTE	SESSION 2011	Page : 1/1